

26 oktober 2026, Amsterdam

of

5 november 2026, Apeldoorn

MASTERCLASS 1

Van expert naar effectieve communicator

Communicatie als kerncompetentie van infectiepreventie

Goede infectiepreventie begint niet bij regels. Het begint bij begrip, uitvoerbaarheid en gedrag.

Het beleid is inhoudelijk goed opgesteld, protocollen zijn zorgvuldig uitgewerkt en scholingen zijn gegeven... en tóch wordt belangrijke infectiepreventiekennis niet altijd goed begrepen, onthouden en toegepast.



Deze masterclass helpt je om infectiepreventiebeleid zó te communiceren dat zorgmedewerkers:



de boodschap begrijpen



de urgentie voelen



weten wat ze concreet moeten doen



WAT LEER JE?

Na deze masterclass:

- ✓ leer je de structuur van communicatie opzetten, en hoe informatie stroomt via formele en informele kanalen
- ✓ begrijp je waarom kennis alleen gedrag niet verandert
- ✓ leer je denken vanuit de ontvanger
- ✓ communiceer je doelgroepgericht en effectiever
- ✓ leer je hoe zorgmedewerkers informatie verwerken onder tijdsdruk
- ✓ beschik je over praktische tools om jouw boodschap beter te laten landen



ONDERWERPEN DIE AAN BOD KOMEN

- communicatie als kerncompetentie van infectiepreventie
- zenden versus begrijpen
- de basisprincipes van effectieve communicatie
- formele en informele communicatielijnen
- communicatiekanalen binnen zorgorganisaties
- communicatie als gedrags- en implementatie-instrument



PRAKTIJKGERICHT & INTERACTIEF

Tijdens de masterclass werk je met:

- ✓ herkenbare praktijkcasussen
- ✓ interactieve oefeningen
- ✓ reflectie op eigen communicatiesituaties
- ✓ direct toepasbare tools en formats

Voorbeelden van oefeningen:

- één boodschap vertalen naar drie verschillende doelgroepen
- herkennen van communicatievalkuilen

VOOR WIE?

Deze masterclass is speciaal ontwikkeld voor deskundigen infectiepreventie

Datum 26 oktober 2026

13:00 - 17:00 uur

of

5 november 2026

13:00 - 17:00 uur

Apeldoorn

Locatie Amsterdam

Groepsgrootte

8-14 deelnemer

Accreditatie VHIG

aangevraagd

Kosten

€ 395,- excl. 21% BTW

(incl. online feedbackmoment)

OVER DE TRAINER

Anne-Marieke Aling, MSc

Deskundige infectiepreventie & communicatie-expert

Gespecialiseerd in:

- ✓ communicatie in de zorg
- ✓ vertalen van complexe richtlijnen naar begrijpelijke communicatiemiddelen
- ✓ visuele communicatie
- ✓ implementatie van infectiepreventiebeleid

MEER INFO OF AANMELDEN

www.infectionpreventionist.nl
info@infectionpreventionist.nl

